

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DÉRÉCOCINARIA SASU

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent l'ensemble des ventes conclues entre la société **DÉRÉCOCINARIA SASU** et toute personne physique agissant en qualité de consommateur, dans le cadre d'un achat effectué sur le site internet :

www.derecocinaria.com

Les présentes CGV sont établies conformément aux dispositions du Code de la consommation, du Code civil ainsi qu'aux réglementations françaises et européennes applicables à la vente à distance de denrées alimentaires.

En validant sa commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

Article 1 – Identification du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente sont proposées par :

DÉRÉCOCINARIA SASU

Capital social : **2 000 €**

Siège social :

4 rue du Breil

31320 Vigoulet-Auzil

France

SIRET : **538 352 410 00012**

RCS Toulouse : **538 352 410**

TVA intracommunautaire :

FR64 538352410

Téléphone :

09 53 98 79 14

Courriel :

contact@derecocinaria.com

Site Internet :

www.derecocinaria.com

(ci-après « le Vendeur »)

Article 2 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits alimentaires proposés par DÉRÉCOCINARIA.

Les produits commercialisés comprennent notamment :

- huiles d'olive vierges extra ;
- huiles aromatisées ;
- vinaigres gastronomiques ;
- vinaigres de Xérès ;
- vinaigres balsamiques ;
- vinaigres de fruits ;
- condiments et spécialités gastronomiques.

Les présentes CGV s'appliquent exclusivement aux ventes réalisées auprès de consommateurs.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 3 – Informations précontractuelles

Conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la consommation, le Client reçoit, avant toute commande, l'ensemble des informations essentielles relatives :

- aux caractéristiques principales des produits ;
- à leur prix TTC ;
- aux frais de livraison ;

- aux modalités de paiement ;
- aux délais de livraison ;
- au droit de rétractation ;
- aux garanties légales.

Les photographies présentées sur le site n'ont qu'une valeur illustrative et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Article 4 – Les produits

Les produits proposés sont ceux figurant sur le site internet au jour de la consultation.

Chaque fiche produit comporte notamment :

- la dénomination commerciale ;
- les caractéristiques essentielles ;
- le volume ;
- les ingrédients lorsque la réglementation l'impose ;
- les allergènes ;
- les conseils de conservation ;
- le prix TTC.

DÉRÉCOCINARIA apporte le plus grand soin à la rédaction des descriptifs.

Toutefois, les huiles d'olive, vinaigres et condiments proposés sont issus de productions artisanales ou agricoles pouvant naturellement présenter des variations de couleur, de texture, de parfum ou d'intensité aromatique selon les récoltes, les millésimes, les terroirs ou les méthodes de fabrication.

Ces différences constituent une caractéristique naturelle du produit et ne peuvent être considérées comme un défaut.

La présence éventuelle d'un léger dépôt, d'une légère opalescence ou d'une évolution de couleur est inhérente à certains produits artisanaux et n'altère en rien leur qualité ni leur sécurité alimentaire.

Article 5 – Disponibilité des produits

Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle après validation de la commande, le Client sera informé dans les meilleurs délais.

Il pourra alors choisir :

- le remboursement intégral des sommes versées ;
- un produit équivalent ;
- ou patienter jusqu'au réapprovisionnement lorsqu'il est possible.

Aucun frais supplémentaire ne pourra être facturé au Client.

Article 6 – Prix

Les prix des produits proposés sur le Site sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

Les frais de livraison sont précisés avant la validation définitive de la commande et sont indiqués distinctement du prix des produits.

DÉRÉCOCINARIA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les offres promotionnelles sont valables uniquement pendant leur période de validité et dans la limite des stocks disponibles.

Les prix affichés sur le Site sont applicables uniquement aux ventes réalisées en ligne.

Article 7 – Commande

Le Client sélectionne les produits qu'il souhaite acquérir et les ajoute à son panier.

Avant toute validation définitive, le Client est invité à vérifier le détail de sa commande, son prix total, les frais de livraison ainsi que les informations relatives à son identité et à son adresse de livraison.

La validation de la commande vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

La commande devient définitive après :

- validation du paiement ;
- confirmation de la commande par courrier électronique.

DÉRÉCOCINARIA se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande dans les cas suivants :

- informations manifestement erronées ou incomplètes ;

- suspicion de fraude ;
 - défaut de paiement ;
 - litige antérieur avec le Client relatif au paiement d'une commande ;
 - force majeure ou impossibilité d'approvisionnement.
-

Article 8 – Paiement

Le règlement des commandes peut être effectué par :

- Carte Bancaire (CB)
- Visa
- Mastercard
- PayPal

Les paiements sont entièrement sécurisés par les prestataires de paiement sélectionnés par DÉRÉCOCINARIA.

Le Vendeur ne conserve à aucun moment les données bancaires du Client.

La commande est considérée comme effective uniquement après confirmation de l'encaissement du paiement.

En cas de refus du paiement par l'établissement bancaire ou le prestataire de paiement, la commande sera automatiquement annulée.

Article 9 – Réserve de propriété

Conformément aux dispositions de l'article 2367 du Code civil, les produits demeurent la propriété exclusive de DÉRÉCOCINARIA jusqu'au paiement intégral du prix, frais et accessoires compris.

Le transfert des risques intervient toutefois au moment où le Client, ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession des produits.

Article 10 – Livraison

Les produits sont livrés :

- en France métropolitaine ;
- dans les pays de l'Union européenne desservis par DÉRÉCOCINARIA.

Les livraisons sont assurées principalement par **DHL**.

Le Client est seul responsable de l'exactitude des informations communiquées lors de la commande.

Toute erreur concernant l'adresse de livraison, le nom du destinataire ou toute information nécessaire à la bonne distribution pourra entraîner :

- un retard de livraison ;
- des frais supplémentaires ;
- ou le retour du colis.

Ces frais resteront à la charge du Client.

Article 11 – Délais de livraison

Les commandes sont préparées dans les meilleurs délais après validation du paiement.

Les délais de livraison communiqués sur le Site sont donnés à titre indicatif.

Ils peuvent varier notamment en raison :

- des périodes de forte activité ;
- des conditions météorologiques ;
- des opérations douanières pour certains pays ;
- des contraintes du transporteur ;
- de tout événement indépendant de la volonté de DÉRÉCOCINARIA.

Un retard raisonnable ne pourra donner lieu à aucune indemnisation.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client conserve néanmoins les droits qui lui sont reconnus lorsque le délai maximal annoncé est dépassé.

Article 12 – Réception des marchandises

Le Client est tenu de vérifier l'état du colis au moment de sa livraison.

En présence d'un colis présentant des traces de choc, d'ouverture, d'écrasement ou d'humidité, le Client est invité à :

- vérifier immédiatement son contenu ;
- émettre des réserves précises auprès du transporteur ;
- prendre des photographies du colis avant ouverture lorsque cela est possible.

Toute anomalie devra être signalée à DÉRÉCOCINARIA dans un délai maximal de **48 heures** suivant la réception, accompagnée de photographies permettant de constater les dommages.

À défaut, la réclamation pourra être rejetée si les circonstances ne permettent plus d'établir l'origine du dommage.

En cas de casse imputable au transport et dûment constatée, DÉRÉCOCINARIA procédera, selon les circonstances :

- au remplacement des produits ;
- ou au remboursement des produits concernés.

Article 13 – Disponibilité après commande

Malgré une gestion rigoureuse des stocks, un produit peut exceptionnellement devenir indisponible après validation de la commande.

Dans cette hypothèse, DÉRÉCOCINARIA informera le Client dans les meilleurs délais.

Le Client pourra choisir :

- le remboursement du produit indisponible ;
- un avoir ;
- un produit de remplacement de qualité équivalente, sous réserve de son accord exprès.

Article 14 – Cas de force majeure

La responsabilité de DÉRÉCOCINARIA ne pourra être engagée lorsque l'inexécution ou le retard dans l'exécution de ses obligations résulte d'un événement échappant raisonnablement à son contrôle, notamment :

- catastrophe naturelle ;
- incendie ;
- inondation ;
- pandémie ;
- guerre ;
- attentat ;
- grève générale des transports ;
- panne informatique majeure ;
- interruption des réseaux de communication ;
- décision administrative empêchant l'exécution normale des commandes.

Pendant toute la durée de cet événement, les obligations des parties sont suspendues.

Article 15 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi.

Le Client informe DÉRÉCOCINARIA de sa décision de se rétracter au moyen du formulaire de rétractation mis à disposition sur le Site ou par toute déclaration dénuée d'ambiguïté.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, complets, **non ouverts**, non utilisés, dans leur emballage d'origine et parfaitement propres à une nouvelle commercialisation.

Les frais de retour restent à la charge du Client, sauf disposition légale contraire.

Le remboursement interviendra dans un délai maximal de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits retournés ou de la preuve de leur expédition.

Article 16 – Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé notamment pour :

- les produits descellés après la livraison et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- les produits dont l'emballage a été ouvert ou détérioré ;
- les produits ayant subi une altération imputable au Client ;
- les produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

Toute bouteille ouverte, même partiellement consommée, ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Article 17 – Garanties légales

Les produits vendus par DÉRÉCOCINARIA bénéficient de plein droit :

- de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation ;
- de la garantie contre les vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Client est invité à contacter le service clientèle dès la découverte d'un éventuel défaut.

Article 18 – Responsabilité

DÉRÉCOCINARIA est tenue d'une obligation de moyens dans l'exécution de ses prestations.

Sa responsabilité ne pourra être engagée notamment en cas :

- d'utilisation non conforme des produits ;
- de mauvaise conservation des huiles ou vinaigres après leur livraison ;
- de consommation après dépassement de la date de durabilité indiquée ;
- de modification du produit par le Client ;
- d'allergie ou d'intolérance liée à un ingrédient clairement mentionné sur l'étiquetage ;
- d'événement de force majeure.

Les conseils de dégustation et d'utilisation figurant sur le Site sont fournis à titre informatif et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Article 19 – Conservation des produits

Les huiles, vinaigres et condiments commercialisés par DÉRÉCOCINARIA sont des produits naturels.

Afin de préserver toutes leurs qualités gustatives, ils doivent être conservés :

- à l'abri de la lumière ;
- dans un endroit sec ;
- à température modérée ;
- loin de toute source de chaleur.

Certaines huiles d'olive peuvent naturellement se troubler à basse température ou se figer partiellement.

Ce phénomène est parfaitement normal et disparaît après un retour progressif à température ambiante.

La présence éventuelle d'un dépôt dans certains vinaigres non filtrés constitue également une caractéristique naturelle du produit.

Article 20 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le Site, notamment :

- textes ;
- photographies ;
- recettes ;
- illustrations ;
- vidéos ;
- logo DÉRÉCOCINARIA ;
- charte graphique ;
- design ;
- bases de données ;

sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, diffusion, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable de DÉRÉCOCINARIA est strictement interdite.

Article 21 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à la réglementation applicable, notamment au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Les données sont utilisées exclusivement pour :

- la gestion des commandes ;
- la relation clientèle ;
- la facturation ;
- la livraison ;
- les obligations légales.

Le Client dispose notamment des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité.

Toute demande peut être adressée à :

contact@derecocinaria.com

Article 22 – Cookies

Le Site utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies de mesure d'audience.

Le dépôt des cookies soumis au consentement de l'utilisateur est réalisé conformément aux recommandations de la CNIL.

La gestion des préférences est accessible à tout moment depuis le bandeau de gestion des cookies.

Article 23 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Les coordonnées du médiateur désigné par DÉRÉCOCINARIA seront communiquées dès l'adhésion effective à un organisme agréé.

À défaut de résolution amiable, le Client demeure libre de saisir la juridiction compétente.

Article 24 – Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

Dans l'hypothèse où une clause serait déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions demeureront pleinement en vigueur.

Article 25 – Règlement des litiges

En cas de contestation, le Client est invité à contacter en priorité le service clientèle de DÉRÉCOCINARIA afin de rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, le Client pourra saisir le médiateur de la consommation désigné par DÉRÉCOCINARIA.

À défaut de médiation ou en cas d'échec de celle-ci, le litige sera porté devant les juridictions compétentes conformément aux dispositions légales applicables.

Article 26 – Entrée en vigueur

Les présentes Conditions Générales de Vente entrent en vigueur à compter de leur publication sur le Site.

Elles demeurent applicables jusqu'à leur modification ou leur remplacement.

La version applicable est celle en vigueur à la date de validation de la commande.
